PT. GLOBAL PROMEDIKA SERVICES

Komite Akreditasi Nasional
LK-143-IDN
LP-1942-IDN

BUKTI PELAKSANAAN PEKERJAAN KALIBRASI

No. : 1160202053

Nama Instansi : RS Pertamina Cirebon - Pertamina EP Zona 7 (Balongan)

Alamat : Jl. Patra Raya Klayan No.1, Cirebon - Jawa Barat 45151

No. IGPS : 262074

Nama Alat : *TERLAMPIR*

Keterangan : Pekerjaan kalibrasi gabungan dengan :

- ☐ IPM
- ☐ Service
- ☐ Uji Kesesuaian
- ☐ Lain - lainnya ……..

Tanggal : .....

PT Global Promedika Services,	**RS Pertamina Cirebon - Pertamina EP Zona 7 (Balongan)**
.....	.....
(Tandatangan & nama jelas)	*(Tandatangan & nama jelas)*

PT. GLOBAL PROMEDIKA SERVICES

KUISIONER PELAYANAN
PT GLOBAL PROMEDIKA SERVICES

No. IGPS : 262074
Nama Pelanggan : RS Pertamina Cirebon - Pertamina EP Zona 7 (Balongan)

Prosedur pengisian:
Berilah tanda (✔) pada setiap pernyataan di bawah ini, sesuai dengan kenyataan yang diterima selama waktu pelayanan.

A. PERSONEL

Petugas melayani Anda dengan sopan dan ramah

- o Sangat tidak baik
- o Tidak baik
- o Cukup
- o Baik
- o Sangat baik

Petugas melayani Anda dengan sigap dan tepat

- o Sangat tidak baik
- o Tidak baik
- o Cukup
- o Baik
- o Sangat baik

Petugas berpenampilan bersih dan rapi

- o Sangat tidak baik
- o Tidak baik
- o Cukup
- o Baik
- o Sangat baik

B. LAYANAN

Kesesuaian pekerjaan dengan jadwal pelaksanaan

- o Sangat tidak sesuai
- o Tidak sesuai
- o Cukup
- o Sesuai
- o Sangat sesuai

Kelengkapan peralatan kerja

- o Sangat tidak sesuai
- o Tidak sesuai
- o Cukup
- o Sesuai
- o Sangat sesuai

Kebersihan dan kerapihan peralatan

- o Sangat tidak baik
- o Tidak baik
- o Cukup
- o Baik
- o Sangat baik

Harga layanan yang ditawarkan

- o Sangat mahal
- o Mahal
- o Standar
- o Murah
- o Sangat murah

Frekuensi penggunaan layanan Kami

- o Baru kali ini
- o Kedua kali
- o Ketiga kali
- o Keempat kali
- o Kelima kali

Informasi terkait pekerjaan yang disub-kontrakkan

- o Sangat tidak sesuai
- o Tidak sesuai
- o Cukup
- o Sesuai
- o Sangat sesuai

Produk/layanan Kami memenuhi harapan pelanggan

- o Jauh di bawah harapan
- o Di bawah harapan
- o Cukup
- o Sesuai harapan
- o Melebihi harapan

Kepuasan terhadap produk/layanan yang diberikan

- o Sangat tidak puas
- o Tidak puas
- o Cukup
- o Puas
- o Sangat puas

Merekomendasikan produk/layanan kepada teman atau kolega

- o Sangat tidak mungkin
- o Tidak mungkin
- o Jika perlu
- o Mungkin
- o Sangat mungkin

C. PENANGANAN KELUHAN

Akses dalam menghubungi Petugas

- o Sangat sulit
- o Sulit
- o Cukup
- o Mudah
- o Sangat mudah

Respon Petugas dalam mengatasi Keluhan

- o Sangat lambat
- o Lambat
- o Cukup
- o Cepat
- o Sangat cepat

Petugas komunikatif dan informatif

- o Sangat tidak baik
- o Tidak baik
- o Cukup
- o Baik
- o Sangat baik

PT. GLOBAL PROMEDIKA SERVICES

KUISIONER PELAYANAN
PT GLOBAL PROMEDIKA SERVICES

KRITIK & SARAN

Nama Teknisi

1. Dhimas Rafif Shobhi Putra
2.
3.
4.

……..……20….
RS Pertamina Cirebon - Pertamina EP Zona 7 (Balongan)

……

PT. GLOBAL PROMEDIKA SERVICES

TANDA TERIMA BARANG
PT GLOBAL PROMEDIKA SERVICES

No. IGPS :
Nama Instansi :
Alamat :

No	Nama Alat	Merk	Type	SN	Keterangan
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					

……20…

PT Global Promedika Service **Pihak Instansi**

_____ _____

(ttd dan nama jelas) *(ttd dan nama jelas)*